









REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS PRE HOSPITALARIAS		SERVICIO:	x	
DESCRIPCIÓN				
CONSISTE EN BRINDAR LOS PRIMEROS AUXILIOS A LA CIUDADANÍA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS EN LOS QUE ESTÁ CAPACITADO Y AUTORIZADO EL PERSONAL OPERATIVO DEL CUERPO DE BOMBEROS				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	CBZ/EMERGAPH/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO LEY DE LOS CUERPOS DE BOMBEROS DEL ESTADO DE MÉXICO BANDO MUNICIPAL VIGENTE			
DOCUMENTO A OBTENER	PARTE DE SERVICIO DE ATENCIÓN MEDICA PRE HOSPITALARIA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	N/A	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	LA ATENCION MEDICA PREHOSPITALARIA SE BRINDA DE MANERA INMEDIATA CUANDO EXISTE UNA EMERGENCIA REAL QUE PONE EN RIESGO LA VIDA O LA INTEGRIDAD DE UNA PERSONA, COMO ACCIDENTES, ENFERMEDADES GRAVES O SITUACIONES CRITICAS.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1.	REALIZAR ALERTA MIENTO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA AL NÚMERO 5919183185	NO	N/A	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 6.2 Y 6.3
2.	PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1.	REALIZAR ALERTA MIENTO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA AL NÚMERO 5919183185	NO	N/A	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 6.2 Y 6.3
2.	PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.	REALIZAR ALERTA MIENTO A TRAVÉS DE LLAMADA TELEFÓNICA AL NÚMERO 5919183185	NO	N/A	CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO ARTICULO 6.2 Y 6.3
2.	PROPORCIONAR INFORMACIÓN DEL LUGAR, SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NOMBRE, TELÉFONO DE LOCALIZACIÓN.			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. REALIZAR LLAMADA AL NÚMERO DE EMERGENCIA 5919183185 2. PROPORCIONAR INFORMACIÓN COMO SITUACIÓN DEL ACCIDENTE, UBICACIÓN, NOMBRE DEL REPORTANTE, TELÉFONO Y ALGUNA REFERENCIA DEL PERCANCE 			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 MINUTOS, DEPENDIENDO LA DISPONIBILIDAD DE UNIDADES Y LA DISTANCIA DEL SERVICIO			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
FORMA DE PAGO	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	<ul style="list-style-type: none"> SE OTORGA EL SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE REQUIERE UNA UNIDAD DE ATENCIÓN MEDICA PRE HOSPITALARIA DANDO DATOS COMO SITUACIÓN DE LA EMERGENCIA, NÚMERO DE TELÉFONO QUIEN REPORTA Y DIRECCIÓN ASÍ MISMO SE DETERMINA LA GRAVEDAD DE LA EMERGENCIA Y SE CANALIZA AL LUGAR. NO SE OTORGA EL SERVICIO CUANDO NO SE DAN DATOS YA QUE SE VERIFICAN PARA QUE ESTOS NO SEAN REPORTES FALSOS O EN SU CASO NO SEAN COMO TAL UNA EMERGENCIA 			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
CUERPO DE BOMBEROS			CUERPO DE BOMBEROS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA		
DOMICILIO				
CALLE	ZARAGOZA AV DE LAS CRUCES, ESQ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO SANITARIO PRIMERA SECCIÓN		MUNICIPIO	ZUMPANGO DE COAHUILA, MEX
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LAS 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	9183185	N/A	zumpangobomberos@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL SERVICIO QUE BRINDA EL CUERPO DE BOMBEROS ZUMPANGO TIENE ALGUN COSTO PARA LA CIUDADANÍA O ES COMPLETAMENTE GRATUITO?			
RESPUESTA:	EL SERVICIO QUE BRINDA EL CUERPO DE BOMBEROS ZUMPANGO ES TOTALMENTE GRATUITO, PROPORCIONÁNDOSE A LA CIUDADANÍA DE MANERA OPORTUNA U SIN GENERAR COSTO ALGUNO.CC			

PREGUNTA FRECUENTE	¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA SOLICITAR UNA COPIA DE LA PARTE DE SERVICIO EMITIDA POR EL CUERPO DE BOMBEROS ZUMPANGO, PARA EFECTOS DE TRÁMITES COMO SEGUROS O JUSTIFICACION DE INASISTENCIAS LABORALES O MÉDICAS?
RESPUESTA:	MEDIANTE UN OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS, SOLICITANDO COPIA CERTIFICADA O SIMPLE ESPECIFICANDO NOMBRE DEL LESIONADO, FECHA, LUGAR DONDE OCURRIÓ EL ACCIDENTE Y PARA QUE TRAMITE SE REQUIERE EL PARTE DE SERVICIO
PREGUNTA FRECUENTE	¿CÓMO SE SOLICITA UNA CAPACITACIÓN ?
RESPUESTA:	MEDIANTE UN OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS CON UN MES DE ANTICIPACIÓN ,SOLICITANDO QUE CAPACITACIÓN REQUIEREN Y HORARIO ASÍ MISMO BRINDAR NÚMERO DE TELÉFONO Y ESPECIFICAR SI ES PARA DOCENTES Y/O ALUMNOS Y QUE CANTIDAD DE PERSONAS TOMAN LA CAPACITACIÓN
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  C.PAOLA MONSERRATH MARTINEZ FLORES ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN	VISTO BUENO:     LIC.JUAN MANUEL CASTILLO CASANOVA DIRECTOR GENERAL DEL CUERPO DE BOMBEROS 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/04/2026.
---	---	--